

令和5年度事業報告

○定例会実施内容

第32回定例会

日時：令和6年7月4日（火）14：00～17：30

場所：大分銀行宗麟館5F会議室

1. 「SNSにおける動画広告のコツ」

講師 甲斐 浩次 氏（MUSE テレビ制作株式会社）

2. 「小さなタイ語学習会」

講師 キッテイ ワッタナチョテ ザーラン 氏（APU 留学生）

第33回定例会

日時：令和5年9月4日（月）15：00～17：00

場所：大分市コンパルホール 309 会議室

1. テーマ「多言語情報発信の強化」

① MATCHA の紹介・効果、おもてなし認定証の説明

② MCM（自動多言語化記事投稿システム）の登録、使い方について

2. 補助金申請の結果、サービス内容の周知

3. 当協議会へ花王様からの取り組みのご提案

・花王プロフェッショナル・サービス（株）

西田 方宏氏

第34回定例会

日時：令和5年11月20日（月）14：00～16：00

場所：大分銀行宗麟館5階会議室

1. 「香港の市場分析と効果的な情報発信」

講師 江口 博史 氏（大分銀行香港駐在員事務所 所長）

2. 「認定証&MCM 活用のセミナー」

① インバウンドに優しいおもてなし認定証の説明

② MCM（自動多言語化記事投稿システム）の登録、活用方法について

3. 補助金申請の結果、サービス内容の周知

第 35 回定例会

日時：令和 6 年 1 月 24 日（水）14:00～15:30

場所：日田市複合文化施設 AOSE 会議室→天候不良のため Zoom へ変更

1. 「インバウンドに対するおもてなし」

講師 二宮 謙児（会長）

2. インバウンドの受入体制自己採点のワークショップと MATCHA（日本最大の訪日外国人観光客向け Web マガジン）の「MCM」（6 言語による自動多言語化投稿システム）の紹介

第 36 回定例会

日時：令和 6 年 2 月 8 日（木）14:00～15:30

場所：豊後大野市役所

1. 「インバウンドに対するおもてなし」

講師 二宮 謙児（会長）

2. インバウンドの受入体制自己採点のワークショップと MATCHA（日本最大の訪日外国人観光客向け Web マガジン）の「MCM」（6 言語による自動多言語化投稿システム）の紹介

3. 「地域ビジョン×観光産業」

講師 吉田 智之氏（大分銀行三重支店兼犬飼支店長）

阿部 健介氏（大分銀行竹田支店長）

第 37 回定例会

日時：令和 6 年 4 月 23 日（火）15：00～17：20

場所：大分銀行宗麟館 5 階会議室 ※Zoom でも同時配信

1. 「異次元人材導入」

講師 山口 清隆 氏（キャリアインテグレーション株式会社）

2. 「積極的な労務管理」

講師 河野 義憲 氏（社会保険労務士）

第 38 回定例会

日時：令和 6 年 6 月 24 日（月）15：00～17：20

場所：大分銀行宗麟館 5 階会議室 ※Zoom でも同時配信

1. 「洗剤の力で広がる可能性～深刻化する人手不足に対して」

講師 黒江 海成 氏（花王プロフェッショナル・サービス株式会社）

2. 「業務省力化（落とし物管理、勤怠管理、生成 AI の活用など）」

講師 椎原 研志 氏（株式会社オーイーシー）

○株式会社 MATCHA との包括連携協定締結

令和 5 年 7 月 25 日（火）大分県庁にて締結式実施

午後 2：30 より大分銀行宗麟館にて、（株）MATCHA による 自動多言語化投稿システム「MCM」の具体的な説明会を開催

協定内容：「受入態勢の強化」と「多言語情報発信」を相乗効果的に促進することを主たる目的とするインバウンドに関する包括連携

○県補助事業実施（大分県地域資源活用型観光サービス開発支援事業）

《事業内容》

（1）インバウンド受け入れに対する人材育成セミナー実施

（2）「インバウンドに優しいおもてなし認定証」の普及活動の実施

（3）HP・看板・メニュー等 多言語化翻訳の実施

（4）訪日観光ウェブメディア MATCHA と連携し、MCM（自動多言語化投稿システム）を活用した観光コンテンツの記事投稿をサポート

総事業費：1,687,500 円 補助額：1,125,000 円（補助率 2 / 3）